

Vrijwilligersbeleid Stichting de Leidse Uitdaging

(November 2021)



Vrijwilligers vormen de basis en het (sociaal) kapitaal van de Stichting de Leidse Uitdaging

Zij zijn het die op basis van hun drijfveren en motivatie die gestalte geven aan het initiatief. Zij hebben de contacten met buurtgenoten en organisaties in de buurt. Zij hebben de capaciteiten, talenten of tijd om in de activiteiten of diensten van het Theehuis, buurtmuseum, speluitleen of beheer groen en omgeving te investeren en onze doelstellingen handen en voeten geven.

De Stichting de Leidse Uitdaging kent één belangrijke waarde: streven naar sociale cohesie; sociale binding tussen burgers onderling en in verbinding met de organisaties en gemeente in de wijk Leiden-noord.

Onder sociale cohesie verstaan wij:

1. We gaan respectvol en fatsoenlijk met elkaar om in het dagelijks verkeer.
2. We zetten ons in voor elkaar
3. We zijn betrokken bij elkaar, de wijk en de samenleving
4. We participeren in arbeid, democratie en maatschappelijk middenveld

De Stichting de Leidse Uitdaging streeft er naar om een netwerkorganisatie te worden, waarbij niet weinig mensen veel doen, maar meer mensen op basis van hun expertise en kwaliteiten een (specifieke) bijdrage leveren; doen waar ze goed in zijn.

Bestuurders Stichting de Leidse Uitdaging

De Stichting de Leidse Uitdaging is een wijkonderneming/bewonersbedrijf. Er is dus sprake van ondernemerschap: van de bestuurders van de Leidse Uitdaging wordt verwacht dat ze initiatief nemen, kansen zien en benutten, vraaggericht opereren en flexibel inspelen op nieuwe ontwikkelingen. Deze basishouding is nodig omdat de relatie met financiers, partners en de achterban dat vereist. Overheidssubsidies nemen af, de concurrentie om de beschikbare middelen neemt toe, samenwerking met andere partijen is wenselijk en soms onvermijdelijk, en de achterban is meer divers en minder sterk gebonden. Een bestuur dat in deze snel bewegende wereld achterover leunt, doet zichzelf en de organisatie tekort.

Welke competenties verwachten wij van bestuursleden:

- Visie uitdragen:
Bestuurders weten waar de stichting de Leidse Uitdaging voor staat en nemen het voortouw in het uitdragen van deze visie en doelen. Zij stellen zich op als boegbeeld van de organisatie, en laten door hun houding en gedrag zowel intern als extern de kernwaarden van de organisatie zien.
- Samenwerken:
Het bestuur weet dat ze het niet alleen hoeft te doen. Binnen de organisatie zijn bestuurders actief op zoek naar anderen die kunnen helpen. Ze betrekken de achterban bij nieuwe ontwikkelingen en bij belangrijke besluiten. Extern zijn ze slimme netwerkers, die investeren in het opzetten en onderhouden van vruchtbare samenwerkingsverbanden, zoals met de deelnemers van de "gebruikersgroep Tuin van Noord", de gemeente en het Voorzitters Overleg Leiden-Noord .
- Veranderbereidheid:

Het bestuur zal haar eigen praktijk en werkwijze steeds weer ter discussie stellen en toetsen aan nieuwe ontwikkelingen binnen en buiten de organisatie.

- **Luisteren:**
Het bestuur luistert actief. De bestuurders hebben een open oor voor signalen van binnen en buiten de stichting. Ze weten dat zij de wijsheid niet in pacht hebben en zijn daarom juist benieuwd naar de visie en ideeën van anderen. Ook vragen ze gericht om feedback op hun rol en functioneren.
- **Delegeren:**
Het bestuur doet niet alles zelf. De bestuurders richten zich op de kerntaken zoals die binnen de organisatie zijn vormgegeven en zorgen ervoor dat vooral uitvoerende werkzaamheden door anderen worden opgepakt. Ze weten dat steeds meer vrijwilligers ervaren en hoogopgeleid zijn en dus prima in staat zijn om zelfstandig aan de slag te gaan. Waar nodig begeleiden en ondersteunen ze vanzelfsprekend wel.
- **Besluiten nemen:**
Het bestuur neemt besluiten. Bestuurders zijn niet voor niets bestuurders. Door transparante besluitvorming laten ze zien dat ze in staat zijn de richting te bepalen en het initiatief te nemen. Zo biedt het bestuur het kader waarbinnen de activiteiten van de stichting zich afspelen.
- **(Financieel) beheren:**
Het bestuur heeft zijn zaakjes op orde, zowel financieel als inhoudelijk. Op basis van dit goede beheer wordt verantwoording afgelegd.

De bestuursleden van de Stichting de Leidse Uitdaging ontvangen geen beloning; uitsluitend kosten gemaakt vanuit de functie worden vergoed. De bestuurders leveren een VOG aan (Verklaring Omtrent Gedrag).

Eén van de bestuurders is specifiek belast met het vrijwilligersbeleid (coördineren van de vrijwilligers))

Vrijwilligersbeleid

Aanmelding en intake

- Vrijwilligers kunnen zich aanmelden via website, per e-mail of telefonisch. Vanuit het DB wordt bezien wie het (intake) gesprek doet van een nieuwe vrijwilliger, de voorkeur gaat er naar uit dat twee personen het intakegesprek voeren.
- Samen met de (nieuwe) vrijwilliger wordt doorgenomen welke capaciteiten, tijd, kwaliteiten of talenten hij of zij heeft in te brengen. Ook wordt in beeld gebracht welke belemmeringen iemand heeft. Waar mogelijk wordt de vrijwilliger gematcht met taken bij de Leidse Uitdaging (Theehuis, speluitleen, organisatie activiteiten, beheer groen/omgeving, energieprojecten, buurtfunctie, PR/Website).
- Afhankelijk van de keuze/match wordt een (interne) contactpersoon aangewezen.
- Indien er sprake is van een match, wordt het vrijwilligerswerk bij de Stichting de Leidse Uitdaging bevestigd door het aangaan van een overeenkomst.
- Met de vrijwilliger worden nadere afspraken gemaakt omtrent de inwerkperiode, hieronder valt ook een nadere kennismaking met de andere onderdelen van de Stichting.

Gedragcode

- Vrijwilligers mogen tijdens hun vrijwilligerswerk geen alcohol gebruiken en bij kinderactiviteiten of activiteiten/evenementen waarvan kinderen mede de doelgroep zijn wordt er niet gerookt.

- Van de vrijwilliger wordt verlangd dat deze zich aan de gedragscode houdt; geen discriminerende of beledigende uitlatingen doet tegenover deelnemers, andere vrijwilligers en beroepskrachten. Dat geldt ook voor gedragingen die door anderen opgevat kunnen worden als discriminerend, intimiderend of ongewenst. Vrijwilligers hebben met hun optreden een voorbeeldfunctie voor anderen. Tevens zal de vrijwilliger anders dan voor zelfverdediging of ter bescherming van deelnemers, andere vrijwilligers of beroepskracht(en) afzien van het gebruik van geweld. In alle gevallen waarin door een vrijwilliger geweld is gebruikt zal deze zich achteraf over het gebruik daarvan moeten verantwoorden. Oneigenlijk gebruik kan leiden tot op non-actiefstelling en schorsing.

Schorsing/ beëindiging overeenkomst

- De Stichting de Leidse Uitdaging kan een vrijwilliger voor bepaalde tijd, met maximaal de duur van een maand op non-actief stellen, wanneer de voortgang van de werkzaamheden - door welke reden dan ook - ernstig wordt belemmerd. Het DB besluit tot deze non-actiefstelling en deelt de betrokken vrijwilliger de redenen mee waarom tot non-actiefstelling is besloten. De non-actiefstelling is geen strafmaatregel voor de betrokken vrijwilliger. Gedurende de non-actiefstelling moet nader onderzoek plaatsvinden naar de redenen en gebeurtenissen die aanleiding hebben gegeven tot de non-actiefstelling. Aan het einde van de non-actiefstelling kan de vrijwilliger zijn/haar werkzaamheden hervatten tenzij de Stichting De Leidse Uitdaging heeft besloten de relatie met de vrijwilliger te beëindigen.
- De relatie met de vrijwilliger kan op verschillende manieren eindigen. Van deze mogelijkheden worden genoemd:
 - a. beëindiging door vrijwilliger zelf, al dan niet met opgave van redenen: in het beval de vrijwilliger, indien er geen opgave van reden is gedaan tracht de vrijwilligerscoördinator deze redenen alsnog te achterhalen
 - b. beëindiging door omstandigheden, zoals het voltooien of stoppen van de activiteit ten behoeve waarvan het vrijwilligerswerk werd uitgevoerd
 - c. door een besluit tot beëindiging van de relatie met de vrijwilliger door een besluit van een beroepskracht, al dan niet na non-actiefstelling.

Voorzieningen

- De Stichting de Leidse Uitdaging heeft voor haar vrijwilligers verzekeringen afgesloten. Het betreft een verzekering tegen Wettelijke Aansprakelijkheid.
- Vrijwilligers ontvangen in eerste instantie geen sleutel van het pand, tenzij strikt noodzakelijk en onder de voorwaarde van ondertekening van een sleutelcontract. In die situatie ontvangt de vrijwilliger instructie over het alarm.
- Een vrijwilliger kan tijdens zijn vrijwilligerswerk te maken krijgen met calamiteiten. Daarbij valt te denken aan uiteenlopende zaken als een ongeval, brand, het onwel worden van een deelnemer, geweldpleging, etc. Wanneer op dat moment de Theehuisbeheerder of bestuursleden niet ter plaatse zijn wordt van de vrijwilliger verwacht dat deze handelend optreedt onder meer door contact te leggen met de bevoegde instanties. Afhankelijk van de aard van het voorval zijn dat de politie, de brandweer, een dokter of 112. In alle gevallen wordt zo spoedig mogelijk daarna met de (interne) contactpersoon, de Theehuis beheerder, vrijwilligerscoördinator of iemand van het DB van de Stichting de Leidse Uitdaging gewaarschuwd.

Vergoedingen

- Vrijwilligers ontvangen voor hun vrijwilligerswerk bij de commerciële activiteiten een vrijwilligers vergoeding, afhankelijk van de exploitatie van het theehuis kan deze vergoeding aangepast worden aan de hand van de vaststelling van de begroting voor het jaar erop. De basis van de regeling wordt gevormd door een dagdeelvergoeding. Vrijwilligers tekenen voor de vergoeding die niet meer zal bedragen dan € 1750.- per jaar.
- Bij het verstrekken van de vrijwilligersvergoeding wordt er van uit gegaan dat de vrijwilligers ook bij NIET commerciële activiteiten een broel vervullen zonder een vergoeding.
- Iedere vrijwilliger heeft recht op een vergoeding. Indien vrijwilligers dit niet uitgekeerd willen hebben kunnen zij dit als donatie aan de stichting de Leidse Uitdaging doneren en deze donatie zelf bij de belastingaangifte opvoeren; Theehuis Noord heeft immers een ANBI-status).
- Afhankelijk van de aard van het vrijwilligerswerk kan voor de vrijwilliger sprake zijn van onkosten die direct uit het vrijwilligerswerk voortvloeien. Over de mate waarin deze kosten voor vergoeding in aanmerking komen beslist het DB.
- Autokosten/ kilometers die rechtstreeks verband houden met het ophalen of wegbrengen van goederen voor het Theehuis Noord, na goedkeuring van het bestuur, worden maximaal vergoed met een kilometervergoeding van € 0,19 cent.
- Vrijwilligers die verantwoordelijk zijn voor de combinatie van catering bij verhueringen en/ of activiteiten en tevens het uitserveren en begeleiden van desbetreffende groep in Theehuis Noord ontvangen een vrijwilligersvergoeding. Voor de hoogte van deze vergoeding wordt een vaste systematiek gehanteerd. De hoogte van de vergoeding is 1/3 van de omzet van de catering, onafhankelijk van de verhuurprijs en drankomzet.
- Vrijwilligers krijgen tijdens de uitvoering van hun vrijwilligerswerk gratis consumpties. Als regel zullen deze consumpties bestaan uit koffie en thee. Afhankelijk van de omstandigheden en het tijdstip van de dag (na 14.00 uur) kan er ook sprake zijn van de verstrekking van frisdrank. Als de vrijwilliger 's middags of 's avonds werkt wordt maximaal een extra consumptie per twee uur verstrekt. Alcoholhoudende dranken worden pas na de werkzaamheden genuttigd!. Er kan ook een broodje genuttigd worden.
- Voor de consumpties die gebruikt worden op tijdstippen als de vrijwilliger niet werkt geldt dat de vrijwilliger is aan te merken als gast van Theehuis Noord.
- Vrijwilligers kunnen 1 x per jaar gratis ruimte bij het theehuis gebruiken met de verplichting van afname van drankjes van het theehuis tegen 125% van de inkooprijzen.
- In onvoorzienne omstandigheden beslist het DB

Waardering van de vrijwilligers; fooienpot!

- Klanten geven uiting van hun waardering aan de vrijwilligers door fooien te geven. Deze fooien beschouwen we niet alleen als een persoonlijke waardering maar als een waardering voor alle vrijwilligers als collectief verantwoordelijk voor de dienstverlening en de klantvriendelijkheid.
- De fooien van klanten worden daarom niet per kas geregistreerd, maar apart verzameld zodat het vrijwilligersoverleg in gezamenlijkheid kunnen bepalen wat zij willen ondernemen van het fooiengeld.
- Centraal staat de keuze van de Stichting om mensen met elkaar te verbinden, niet alleen buurtbewoners onderling maar juist ook onze eigen vrijwilligers!

VrijwilligersRaad (Raad van advies)

Vrijwilligers bij de Stichting de Leidse Uitdaging haken veelal in eerste instantie aan op een gerichte taak die aansluit op hun motivatie of bv. de doelstelling van een activiteit en/of een project waar zij aan willen bijdragen. Vaak ontstaat op basis van de participatie, zeg maar het meedoen, ook de behoefte aan meedenken breder dan alleen de over de eigen taak. Voor De Leidse Uitdaging zijn de vrijwilligers de verbinding met de wijk en zijn zij de ambassadeurs van de Stichting.

De vrijwilligersraad van de Stg. De Leidse Uitdaging die gevraagd en ongevraagd advies kan bieden dient nog opgebouwd te worden. Dat willen we bij voorkeur ook samen met de vrijwilligers handen en voeten geven in de komende periode zodat in de loop van het voorjaar 2021 een nader voorstel tot stand kan komen over de rol van de vrijwilligersraad m.b.t. bv. rollen als belangenbehartiging, beleidsbeïnvloeding, betrokkenheid en motivatie stimuleren, communicatie en afstemming, benutten van hun expertise, maar ook signalering van de buurtvraag en nieuwe initiatieven.